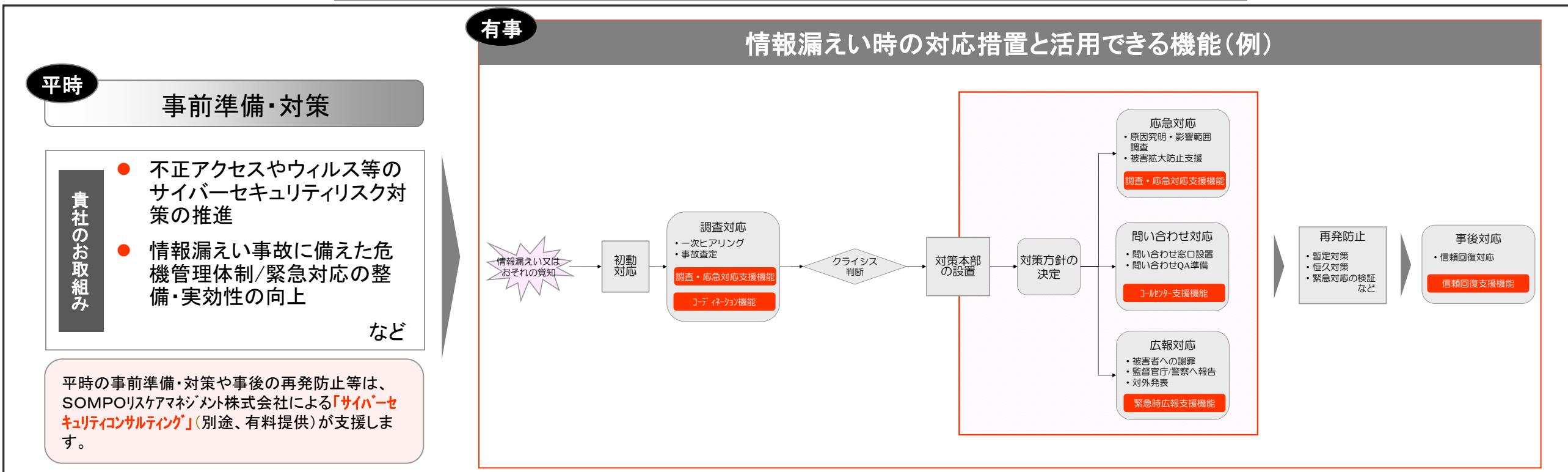


万が一、サイバー攻撃などによる情報漏えいによって、当該事故の公表や本人への謝罪等の対応をしなければならない緊急時に、ワンストップかつ総合的にサポートします。

「サイバーLite」に加入すると、情報漏えいまたはそのおそれが生じた場合に必要な各種機能を備えた「緊急時サポート総合サービス」がご利用いただけます。

(ただし、サイバーLiteで保険金がお支払いできる場合に限りです)

緊急時サポート総合サービスの仕組みの概要



緊急時の各種サポート機能

「サイバー保険」にご加入の被保険者様からのご用命により必要な機能をご提供します。

調査・応急対応支援機能	緊急時広報支援機能	コールセンター支援機能	信頼回復支援機能	コーディネーション機能	ファイナンス機能
<ul style="list-style-type: none"> 事故判定 原因究明・影響範囲調査支援 被害拡大防止アドバイス など 	<ul style="list-style-type: none"> 記者会見実施支援 報道発表資料のチェックや助言 新聞社告支援 など 	<ul style="list-style-type: none"> コールセンター立上げ コールセンター運用 コールセンターのクローニング支援 など 	<ul style="list-style-type: none"> 再発防止策の実施状況について証明書を発行 格付機関として結果公表を支援 など 	<ul style="list-style-type: none"> 必要となる各種サポート機能の調整 法令対応等について協力弁護士事務所を紹介 など 	<ul style="list-style-type: none"> 事故受付 & 緊急時サポート総合サービスの利用連絡 サイバーLiteの保険金支払い <ul style="list-style-type: none"> 謝罪会見・公告・文書費用 見舞品費用、クレーム対応費用 コンサルティング費用
(株)ラック	(株)プラップジャパン	(株)ベルシステム24	(株)アイ・エス・レーティング	SOMPO リスクマネジメント(株)	損害保険ジャパン 日本興亜(株)
AOSリーガルテック(株)	ウエバー・シャント・ウィック ワールドワイド(株)	(株)エルテス			

サービスの特徴

- 特徴1** ニーズに合わせて**選択可能な各サポート機能を準備**し、確実な緊急対応を実現
- 特徴2** 各サポート機能ごとに**豊富な経験に基づく最適な稼働**を提案
- 特徴3** 各サポート機能の機動性・実効性を高めるために**コーディネーション機能**を付帯
- 特徴4** 事故後の信頼回復のための**第三者チェックも対応**
- 特徴5** 本サービスの利用料金は**保険金をファンドに支払い可能**

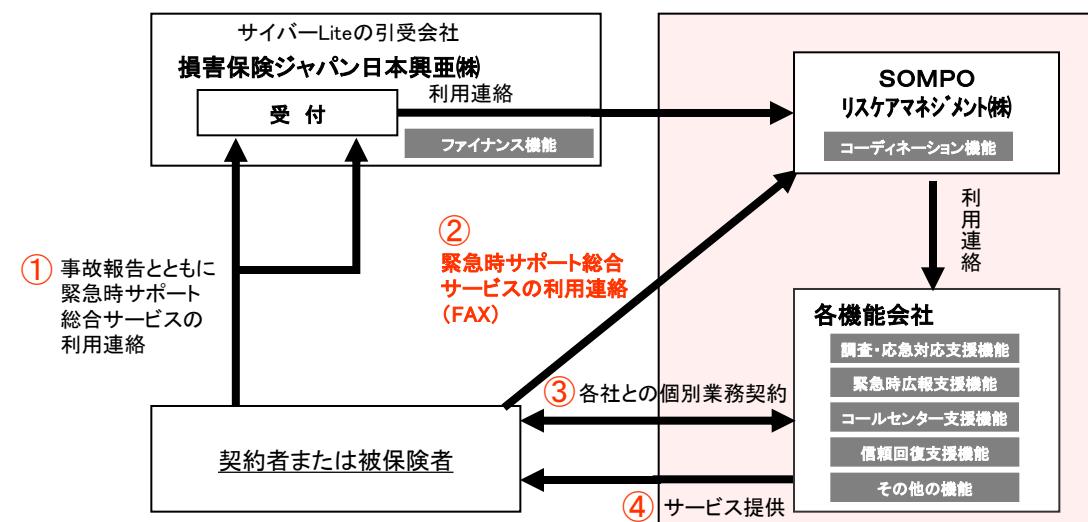
各サポート機能の概要

	サポート機能の業務概要(例)
調査・応急対応支援機能 <small>(株)ラック</small>	<ul style="list-style-type: none"> □ ヒアリング等による事故査定/事故判定 □ PC・サーバのフォレンジック調査、マルウェア検体解析等により原因を究明し、影響範囲を調査 □ 被害拡大防止アドバイスやWebアプリケーションの鳥瞰診断・改修支援を実施
コールセンター支援機能 <small>(株)ベルシステム24 (ベル24社)</small>	<ul style="list-style-type: none"> □ 実績のあるベル24社のコールセンターでオペレーション対応 □ 業務規模に応じ、ブース数を柔軟に設定 □ オペレーションマニュアル、基本コールスクリプト、FAQの作成をサポート □ お問い合わせ件数等に関するレポートを提供
緊急時広報支援機能 <small>(株)プラップジャパン</small>	<ul style="list-style-type: none"> □ 被害者への謝罪・関係機関への報告・対外公表文書やニュースリリースなど報道発表資料等の作成をアドバイス □ メディアに対する緊急記者会見が必要なケースでは、その実施をサポート
信頼回復支援機能 <small>(株)アイ・エス・レーティング</small>	<ul style="list-style-type: none"> □ 再発防止のための対策実施状況について、公正・中立な格付機関として証明書を発行 □ 再発防止のための対策実施状況について、格付ノウハウを有するアナリスト等による専門的かつ客観的な評価の実施 □ 結果公表支援をご希望される場合には、機関のホームページへの掲載とメールマガジンへの情報配信を通じ、取引先等への信頼回復をサポート

※ご利用を希望する規模や期間等により、対応ができない場合もあります。

ご利用方法

- ① 情報漏えいまたはそのおそれを知り、本サービスのご利用を希望される場合は、事故報告とともに、「緊急時サポート総合サービス」の利用連絡を損害保険ジャパン日本興亜株式会社にていただきます。
- ② 合わせて、SOMPOLリスクアマネジメント株式会社にも同利用連絡書をFAX(※1)していただきます。
(※1)専用のフリーダイヤルで受付
- ③ 利用連絡を受けたSOMPOLリスクアマネジメントのコーディネーション機能を受けて、機能会社と利用内容を取り決めていただき、各機能会社と個別の業務契約を締結していただきます。
- ④ 個別の業務契約にもとづき、「緊急時サポート総合サービス」をご提供いたします。



- 「緊急時サポート総合サービス」は、サイバーLiteで保険金がお支払いできる場合にご利用いただける仕組みになっています
- 各機能会社にお支払いいただく諸費用は、サイバーLiteでご契約している保険金額を上限に保険会社から保険金として貴社へ支払われます

サイバーLiteの付帯サービスに関する

【お問合せ】

損害保険ジャパン日本興亜株式会社
の各営業店舗

または SOMPOLリスクアマネジメント株式会社
ERM事業部
電話 03(3349)4226